

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Version 1.0 — Applicable à compter du 01 septembre 2026

La plateforme WIRI est un logiciel SaaS (Software as a Service) de gestion de relation client, de suivi des commandes et d'automatisation des relances via WhatsApp Messenger, spécialement conçu pour les artisans, commerçants et prestataires de services indépendants en République du Bénin.

Le présent document constitue les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGU/CGV) applicables à l'usage du service, conformément à la loi n°2017-20 du 20 avril 2018 portant Code du numérique en République du Bénin, la manière dont les données à caractère personnel sont traitées.

L'inscription et la connexion à la plateforme valent acceptation pleine et entière du présent document. Cette acceptation est enregistrée de façon irréfutable (adresse IP, date, heure et version acceptée) dans le journal d'audit de la plateforme.

Article 1 — Objet du service

WIRI permet aux artisans, coiffeurs, couturiers, pressings, mécaniciens et autres prestataires de services indépendants d'automatiser la gestion de leur clientèle, d'envoyer des relances ciblées (anniversaires, retraits de commandes, relances d'inactivité) et de suivre leurs promesses de livraison, sans nécessiter de compétences techniques particulières.

Article 2 — Inscription et gestion du compte

- **Légalité** : l'artisan garantit fournir des informations exactes lors de son inscription (nom, prénom, civilité, numéro de téléphone WhatsApp Messenger valide).
- **Confidentialité** : l'accès au compte est protégé par identifiant et mot de passe. L'artisan est seul responsable de la garde de ses accès.
- **Déconnexion de sécurité** : toute session inactive pendant plus de 5 minutes est automatiquement fermée.

Article 3 — Conditions financières et abonnement

- **Modalités de paiement** : l'accès aux fonctionnalités de WIRI est soumis à un abonnement mensuel (2 000 FCFA par défaut, montant susceptible d'être modifié à tout moment), payable exclusivement via les agrégateurs de paiement électronique agréés et sur un compte Mobile Money autorisé au Bénin (MTN MoMo, Moov Money, Celtis Cash).
- **WIRI ne collecte ni ne conserve aucun numéro Mobile Money** : le paiement est traité directement par l'agrégateur, qui agit comme sous-traitant indépendant pour cette opération.
- **Défaut de paiement** : à l'échéance de la période payée, si le réabonnement n'est pas effectué, le compte passe en mode restreint (verrouillage des fonctionnalités) sans suppression des données existantes, pendant une durée de 90 jours.
- **Programme de recommandation** : un artisan peut recommander WIRI à d'autres artisans et bénéficier d'une réduction de 5% sur son prochain réabonnement. Pour cela, il doit émettre 10 coupons effectivement activés et ayant fait l'objet d'un premier abonnement.

Article 4 — Qualification juridique des parties

Pour l'application de la loi n°2017-20 portant Code du numérique et des textes relatifs à la protection des données personnelles :

- Les Entreprises Bernalius, éditeur de WIRI, agit en qualité de responsable de traitement pour les données relatives au compte de l'artisan et à la gestion de son abonnement.
- S'agissant des données relatives aux clients finaux de l'artisan (fiches clients, historique de commandes), Les Entreprises Bernalius agit en qualité de sous-traitant technique, l'artisan

demeurant responsable de traitement pour les données de ses propres clients qu'il choisit de saisir dans l'application.

- En conséquence, il appartient à l'artisan de s'assurer qu'il dispose d'une base légale suffisante (notamment l'information de ses clients) pour saisir leurs données dans WIRI et pour leur adresser des relances. WIRI met à sa disposition les outils nécessaires au respect de cette obligation, notamment le lien d'opposition (opt-out) intégré à chaque message.
- L'acceptation des présentes CGU et CGV par l'artisan lors de son inscription vaut accord de sous-traitance (DPA) entre l'artisan et WIRI, engageant WIRI à garantir la confidentialité et l'étanchéité des bases de données de chaque artisan (cloisonnement multi-tenant strict).

Article 5 — Utilisation de l'API WhatsApp

WIRI génère, pour le compte de l'artisan, des liens de messagerie pré-remplis (wa.me) qui s'ouvrent directement dans l'application WhatsApp Messenger installée sur l'appareil de l'artisan. L'envoi du message reste une action manuelle de l'artisan, réalisée depuis son propre compte WhatsApp Messenger : WIRI ne transmet à aucun moment les numéros de téléphone des clients aux serveurs de Meta / WhatsApp.

L'artisan s'engage à utiliser cette fonctionnalité dans le respect des règles de courtoisie et de la législation béninoise applicable au démarchage. WIRI ne saurait être tenu responsable du blocage d'un numéro WhatsApp Messenger personnel par Meta en cas d'usage abusif (spamming) par l'artisan.

Article 6 — Propriété des données

La base de données clients constituée par l'artisan sur WIRI reste sa propriété exclusive et inaliénable. WIRI s'engage formellement à ne jamais vendre, louer ou céder à des tiers les données des clients de l'artisan, en dehors des sous-traitants strictement nécessaires au fonctionnement du service.

Article 7 — Responsabilités et litiges

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute action légale. Les présentes conditions sont régies par le droit béninois. Les tribunaux compétents sont ceux du ressort du siège d'exploitation de WIRI au Bénin.